



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-
বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ
www.btrc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০৩.২২.৩৭৮

তারিখ: ২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: Dot Internet (Divisional) নামক ISP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে পূর্বের অনুমোদন বাতিল করে নতুন ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১) Dot Internet এর আবেদন।

২) বিটিআরসি'র স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.২২.২৯৩; তারিখঃ ১০ ফেব্রুয়ারি ২০২২

৩) Dot Internet এর আবেদন।

৪) বিটিআরসি'র স্মারক নং-১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.১৯.৯৩২; তারিখঃ ১১ নভেম্বর, ২০২১

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রসমূহের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সূত্রস্থ-১ এর পত্রের মাধ্যমে ISP কার্যক্রম পরিচালনার জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করা হয়েছে। উল্লেখ্য, ইতোপূর্বে সূত্রস্থ-৩ নং পত্রের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে সূত্রস্থ-২ নং পত্রের মাধ্যমে আপনার প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে কমিশন হতে ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান করা হয়। পুনরায় ISP কার্যক্রম পরিচালনার জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নতুন করে ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করার প্রেক্ষিতে পূর্বের সূত্রস্থ-২ নং মাধ্যমে জারীকৃত পত্রটি বাতিল করতঃ সূত্রস্থ-৪ নং পত্রের শর্ত নং-৪ মোতাবেক 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps-কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক আবেদনকৃত সকল প্যাকেজ/প্রোডাক্ট-এর ট্যারিফ, শর্ত এবং সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS) এর অনুমোদন 'Dot Internet' এর অনুকূলে নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলোঃ

| ‘এক দেশ, এক রেট’ | | | | | | |
|------------------|------------|------------|--|------|------------|------------|
| ক্রম | ব্যান্ডউইথ | মাসিক বিল | | ক্রম | ব্যান্ডউইথ | মাসিক বিল |
| ১ | 15 Mbps | 525/ টাকা | | ৬ | 80 Mbps | 1575/ টাকা |
| ২ | 25 Mbps | 680/ টাকা | | ৭ | 100 Mbps | 2100/ টাকা |
| ৩ | 40 Mbps | 890/ টাকা | | ৮ | 120 Mbps | 3150/ টাকা |
| ৪ | 60 Mbps | 1050/ টাকা | | ৯ | 150 Mbps | 4200/ টাকা |
| ৫ | 70 Mbps | 1260/ টাকা | | | | |

[সর্বোচ্চ শেয়ার্ড (কনটেনশন রেশিও) 1:8]

২। ট্যারিফের শর্তাবলী:

(১) বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী সকল সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন ধরনের Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠান উল্লেখিত ১ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ হতে প্রাথমিকভাবে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং পরবর্তীতে নতুন করে ট্যারিফ নির্ধারিত না হলে কমিশনের অনুমোদনক্রমে তা বলবৎ থাকবে। তবে কমিশন বাজার চাহিদা ও গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় যে কোন সময় ইহা পরিবর্তন করতে পারবে;

(২) গ্রাহক সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত প্রয়োজনীয় 'Penalty' শর্তসহ Quality of Service & Experience-কে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিটি সেবার মানদণ্ড নির্ধারণে বর্ণিত Grade A, B ও C মোতাবেক 'Grade of Service (GoS)' বজায় রাখতে প্রতিটি ISP বাধ্য থাকবে। সকল ধরনের ISP'র ক্ষেত্রে “গ্রাহক ০৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিল ৫০% প্রদান করবে, ১০ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিলের ২৫% প্রদান করবে এবং ১৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে উক্ত মাসে কোন মাসিক বিল প্রদান করবে না”;

(৩) ISP নীতিমালার শর্ত নং- ২১.৫ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ট্যারিফের আদলে সকল লাইসেন্সধারী ISP প্রতিষ্ঠানকে কমিশন হতে প্রয়োজনীয় ট্যারিফ অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে;

(৪) সরকারের অনুমোদিত ইন্টারনেট স্পিড সর্বনিম্ন সীমা 5Mbps বিদ্যমান রেখে ট্যারিফের তালিকা অনুযায়ী 5Mbps,

10Mbps ও 20Mbps অথবা Contention Ratio- 1:8 কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে কমিশনের অনুমোদনক্রমে গ্রাহকদের ISP অন্যান্য প্রোডাক্ট/সেবা প্রদান করতে পারবে;

(৫) ISP কর্তৃক কমিশন হতে অনুমোদিত ট্যারিফ চার্ট নিজস্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং অনুমোদিত সেবা বা ট্যারিফ-এ কোন প্রকার পরিবর্তন বা সংযোজন গ্রহণযোগ্য নয়;

(৬) ট্যারিফের বাহিরে অনুমোদন ব্যতীত কোন সেবা/প্রোডাক্ট পরিচালনা করলে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন অনুযায়ী উক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে কমিশন আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(৭) গ্রাহক অভিযোগ (টিকেটিং নাম্বারসহ) দ্রুততার সাথে সমাধান করতে হবে, গ্রাহক কর্তৃক কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হলে বিটিআরসি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং গ্রাহক অভিযোগ ও অভিযোগ সমাধানের তথ্য কমপক্ষে ০৬ (ছয়) মাসের জন্য সংরক্ষণ করতে হবে।

৩। ট্যারিফের সহিত সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS):

| GRADE | Grade of Service (GoS): | | | | |
|-------|---|--|--------------|----------------|----------------|
| A | Quality of Service (QoS) | 1. Multiple Upstream redundancy 2. PoP with Multiple NTTN (underground) path redundancy 3. 24/7/365 NOC and Care Service | | | |
| | Quality of Experience (QoE) | 1. Up Time : 99.00% 2. Down Time : (Cumulative) | | | |
| | | Down Time : Maximum per Month | | | |
| | | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP |
| | 01 Day/m | 12 Hours/m | 06 Hours/m | 03 Hours/m | |
| | 1. MTTR (Minimum Time To Restore) : | | | | |
| | MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN): | | | | |
| | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | |
| | 4 Hours | 3 Hours | 2 Hours | 1 Hours | |
| B | Quality of Service (QoS) | 1. Upstream redundancy 2. PoP with NTTN (underground) path redundancy 3. 24/7/365 NOC and Care Service | | | |
| | Quality of Experience (QoE) | 1. Up Time : 98.00% 2. Down Time : (Cumulative) | | | |
| | | Down Time : Maximum per Month | | | |
| | | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP |
| | 03 Day/m | 02 Day/m | 01 Day/m | 12 Hours/m | |
| | 1. MTTR (Minimum Time To Restore) : | | | | |
| | MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN): | | | | |
| | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | |
| | 5 Hours | 4 Hours | 3 Hours | 2 Hours | |
| | Quality of Service (QoS) | 1. Upstream redundancy 2. PoP with NTTN(underground) path 3. 24/7/365 NOC and Care Service | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|---|-------------------------------|--------------|----------------|----------------|
| C | Quality of Experience (QoE) | 1. Up Time : 97.00% | | | |
| | | 2. Down Time : (Cumulative) | | | |
| | | Down Time : Maximum per Month | | | |
| | | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP |
| | 04 Day/m | 03 Day/m | 02 Day/m | 01 Day/m | |
| | 1. MTTR (Minimum Time To Restore) : | | | | |
| | MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN): | | | | |
| | Upazila ISP | District ISP | Division ISP | Nationwide ISP | |
| | 6 Hours | 5 Hours | 4 Hours | 3 Hours | |
| Penalty: will be applicable for all type of ISPs and for the Monthly bill 500/- tk and above packages: | | | | | |
| A, B, C | if the service is continuously Down: | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 5 Days: users will pay = 50%, of monthly bill for that month • 10 Days: users will pay = 25%, of monthly bill for that month • 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month | | | | |

৪। এতদ্বারা স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.২২.২৯৩; তারিখঃ ১০ ফেব্রুয়ারি ২০২২ এর মাধ্যমে 'Dot Internet' এর অনুকূলে জারীকৃত ট্যারিফ অনুমোদন পত্রটি বাতিল করা হলো।

১৬-০৩-২০২৫
মোঃ রাইসুল ইসলাম
উপ পরিচালক

Proprietor

Dot Internet, 350, Jafarabad, Mohammadpur, Dhaka-1207।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.০০০.৬০০.৫৫.০০০৩.২২.৩৭৮/১ (৫)

তারিখ: ২ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৬ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ২। সহকারী পরিচালক (মহাপরিচালক এলএল এর সাথে সংযুক্ত), লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।
- ৫। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।



১৯-০৩-২০২৫
মোঃ মশিউর রহমান
সিনিয়র সহকারী পরিচালক